

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hoofdstuk 1 - Algemene bepalingen

Van Koupa Embedded Solutions B.V.

Gevestigd en kantoorhoudende te Doetinchem
J.G. Heuthorststraat 21
7009 CK Doetinchem
0314 334 394
06 245 243 08

1.0- Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Koupa: Koupa Software, met beperkte aansprakelijkheid;
2. Opdrachtgever: de partij die met Koupa een overeenkomst wenst aan te gaan of is aangegaan

1.1- Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, waarbij Koupa goederen of diensten levert van welke aard ook.

1.2- Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door Koupa gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 30 dagen.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of overeenkomst door Koupa is ontvangen en geaccepteerd.
3. Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden schriftelijk tot stand komen.
4. Inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3- Duur en beëindiging

1. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen worden beëindigd door schriftelijke mededeling aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
2. Koupa heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren dan wel indien de onderneming wordt geliquideerd. Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.



1.4- Levertijd

De door Koupa opgegeven termijnen zijn globaal en slechts informatief. Overschrijding geeft geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.

1.5- Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. In aanvulling van al hetgeen in de wet onder overmacht wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden overmacht tijdens Koupa op:
 - a) Tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of freelance-contract;
 - b) Vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers.
3. Indien de overmachtsituatie niet langer dan twee maanden duurt, behoudt Koupa zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de overmacht opleveren zich niet meer voordoen. Indien zulks langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder opzegtermijn. Koupa behoudt zich alsdan het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst tot dat moment zijn verricht.

1.6- Prijzen

1. Is met Opdrachtgever een vaste prijs overeengekomen dan zal deze vaste prijs slechts betrekking hebben op de in de overeenkomst genoemde leveringen en diensten van Koupa. Eventuele leveringen en diensten die in aanvulling of wijziging daarop in opdracht van Opdrachtgever door Koupa worden verricht, hierna te noemen "meerwerk", zullen indien en voor zover hiermee meer dan 10% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien hiermee minder dan 10% van de overeengekomen vaste prijs is gemoeid, zal in onderlinge overeenstemming een vaste prijs in rekening worden gebracht.
2. De navolgende omstandigheden worden vermoed aanleiding te geven tot meerwerk en daarmee tot afrekening op de wijze als in artikel 1.6 lid 1 voorzien:
 - a) Uitbreiding of wijziging van analyse, pakket van eisen en wensen of ontwerp, nadat deze door Opdrachtgever is goedgekeurd;
 - b) Eisen, wensen, randvoorwaarden of verwachtingen van Opdrachtgever die ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet, of niet in volle omvang, of onvoldoende duidelijk aan Koupa kenbaar zijn gemaakt;
 - c) Gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door Koupa in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop Koupa weinig of geen invloed kan uitoefenen;
 - d) Tekortschietende medewerking van Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst.
3. Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk geheel of gedeeltelijk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewenst.
4. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op grond van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij Koupa gebruikelijke methoden.
5. Koupa is gerechtigd om boven op de overeengekomen prijs wachttijden in rekening te brengen, indien Koupa niet op de afgesproken tijd de werkzaamheden kan uitvoeren ten gevolge van aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaken.



6. Indien in de offerte een richtprijs is opgenomen, dan geeft het vermelde bedrag niet meer aan dan een vrijblijvende schatting van de kosten.
7. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
8. Koupa heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan Opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd binnen zeven werkdagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

1.7- Betalingsvoorwaarden

1. Facturering vindt eenmaal per kalendermaand plaats.
2. Koupa is steeds gerechtigd voorafgaand aan - of ter voortzetting van - zijn dienstverlening middels een factuur één of meer verrekenbare voorschotten te verlangen, maximaal ter grootte van de te verwachten prestaties in een periode van twee maanden vooruit. Bij gebreke van betaling daarvan is Koupa bevoegd zijn werkzaamheden niet aan te vangen, c.q. op te schorten of te staken.
3. Facturen dienen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op de door Koupa aan te wijzen bank- of girorekening. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Indien Koupa zijn vordering op Opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn verschuldigd.

1.8- Intellectuele eigendom

1. De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur alsmede al de voorbereidende materialen zoals analyses en ontwerpen komen uitsluitend toe aan Koupa en/of haar toeleveranciers of licentiegevers. Niets in deze voorwaarden strekt tot algehele of gedeeltelijke overdracht van zodanig recht.
2. Koupa zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie die gegrond is op de bewering dat de door Koupa zelf ontwikkelde programmatuur inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht, en zal de daaruit voortvloeiende kosten en/of eventueel bij gerechtelijk vonnis toegekende schadevergoeding betalen mits Opdrachtgever binnen 15 dagen nadat een dergelijke actie is aangespannen, Koupa daarvan schriftelijk in kennis stelt en kopieën verstrekt van alle desbetreffende correspondentie en het verweer tegen een dergelijke actie alsmede alle onderhandelingen teneinde tot een schikking te komen, uitsluitend gevoerd zullen worden door Koupa.
3. Koupa is niet gehouden tot enige vrijwaring indien:
 - a) De (beweerde) inbreuk het gevolg is van het verschaffen van onjuiste of onvolledige informatie door de opdrachtgever aan Koupa;
 - b) De opdrachtgever de door Koupa geleverde zaken op een andere wijze of voor een ander doel gebruikt dan waarvoor deze (voorzover aan Koupa bekend) waren bestemd, geleverd of ontwikkeld;
 - c) In door Koupa geleverde zaken door anderen dan Koupa wijzigingen zijn aangebracht of deze anderszins zijn bewerkt;
4. Het voorgaande bevat de volledige aansprakelijkheid van Leverancier met betrekking tot inbreuk op industriële of intellectuele eigendomsrechten van derden.

1.9- Geheimhouding

1. Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden



beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst.

1.10 - Informatie

1. De opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden, welke Koupa nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking stellen.
2. Koupa heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Koupa ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Voor schade, voortvloeiende uit onjuiste of onvolledige informatie door de opdrachtgever is Koupa niet aansprakelijk.

1.11 - Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen

1. Voor zover Koupa bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan Koupa op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Koupa of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Koupa.
2. Koupa is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onvolkomenheden of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur die is vervaardigd door anderen dan Koupa, daaronder begrepen de door Koupa meegeleverde of bij Opdrachtgever aanwezige pakketsoftware, software-componenten of runtime-faciliteiten van derden.
3. De totale aansprakelijkheid van Koupa wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot directe schade ten belope van maximaal tweemaal het bedrag dat met die overeenkomst is gemoeid. (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 maanden, wordt dit bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden. Iedere aansprakelijkheid van Koupa voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, met inbegrip van maar niet beperkt tot aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Koupa van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik, bewerking of verbetering en Opdrachtgever vrijwaart Koupa tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
5. Koupa aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien door haar verstrekte programmatuur en/of geleverde diensten op een andere wijze worden gebruikt dan waarvoor zij zijn ontwikkeld of bestemd, noch indien de door haar verstrekte programmatuur door Opdrachtgever of door derden is gewijzigd of aangevuld.

1.12 - Wijziging van de voorwaarden

1. Koupa behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen per deze datum.

1.13 - Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Koupa en Opdrachtgever in overleg



treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde Nederlandse rechter aanhangig worden gemaakt.

Hoofdstuk 2 - Programmatuur ontwikkeling

De in dit hoofdstuk "Programmatuur ontwikkeling" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, tevens van toepassing indien Koupa in opdracht van Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt.

2.1 - Programmatuur en gebruiksrecht

1. Onder programmatuur wordt verstaan: alle op daartoe geëigende dragers vastgelegde, al dan niet voor machines leesbare instructies voor het doen functioneren van enige geautomatiseerde voorziening of voor het verwerken van gegevens daarin, alsmede rechtstreeks daarop betrekking hebbende documentatie en met inbegrip van voorbereidend en beschrijvend ontwerp materiaal.
2. Opdrachtgever verkrijgt het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot toepassing voor eigen gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie.
3. De programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de verwerkingseenheden en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daarover niets is overeengekomen wordt het gebruiksrecht van Opdrachtgever geacht te zijn verstrekt voor die verwerkingseenheden en aantal aansluitingen waarop de programmatuur voor de eerste keer werd gebruikt respectievelijk was aangesloten.
4. Ander gebruik van de programmatuur, daaronder begrepen iedere vorm van beschikbaarstelling daarvan aan derden, is niet geoorloofd.
5. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan een conform sub 2 beperkt gebruiksrecht op de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.
6. Koupa is bevoegd tot het nemen van technische maatregelen ter bescherming van de programmatuur, terwijl Opdrachtgever is gehouden Koupa voor dat doel te allen tijde toegang tot de programmatuur te verschaffen.
7. Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Koupa retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging Koupa onverwijld schriftelijk melding maken.

2.2- Programmatuur van toeleverancier

1. Indien en voor zover Koupa programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Koupa zal deze voorwaarden aan Opdrachtgever op diens eerste verzoek toezenden.

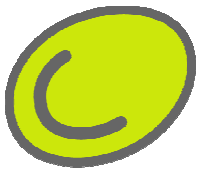


2.3- Aflevering, reclame en acceptatietest

1. Koupa zal de te ontwikkelen programmatuur aan Opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Koupa uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.
2. Opdrachtgever dient de geleverde programmatuur bij aflevering, althans zo spoedig mogelijk, te (laten) testen, teneinde zich ervan te vergewissen of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, in het bijzonder of de programmatuur voldoet aan de overeengekomen functionele specificaties, een en ander ongeacht of reeds een acceptatietest heeft plaatsgevonden.
3. Indien een (onderdeel van) de programmatuur niet voldoet aan de overeengekomen functionele specificaties, hierna aan te duiden met "defect", dient Opdrachtgever dit defect, op straffe van verval van zijn rechten uit artikel 2.4, uiterlijk binnen één maand na aflevering van de programmatuur aan Koupa te melden. Koupa wordt geacht conform de overeenkomst te hebben geleverd indien en voor zover Opdrachtgever niet binnen de termijn van een maand melding heeft gemaakt van een defect.
4. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na terbeschikkingstelling of, indien een door Koupa uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
5. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur defecten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Koupa hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
6. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur defecten bevat, zal Opdrachtgever Koupa uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de defecten informeren. Koupa zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde defecten binnen een redelijke termijn te herstellen, onverminderd het bepaalde in artikel 2.4.

2.4- Defecten in programmatuur

1. Een defect kan slechts worden onderzocht en hersteld nadat Opdrachtgever het defect gedetailleerd omschreven bij Koupa heeft aangemeld overeenkomstig de procedures die Koupa hiertoe bekend heeft gemaakt en Opdrachtgever alle door Koupa noodzakelijk geachte informatie heeft verstrekt over de omstandigheden waaronder het defect zich heeft voorgedaan. Indien geen procedures bekend zijn gemaakt, volstaat een schriftelijke mededeling van Opdrachtgever.
2. Na afloop van de in artikel 2.3 lid 3 genoemde termijn is Koupa niet gehouden eventuele defecten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.
3. Een defect kan slechts worden onderzocht en hersteld indien dit defect reproduceerbaar is.
4. Koupa kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van onderzoek en herstel in rekening brengen indien:
 - a) Uit onderzoek blijkt dat geen sprake is van een defect in de door Koupa vervaardigde programmatuur;
 - b) De defecten bij het uitvoeren van een acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld;
 - c) De programmatuur door anderen dan Koupa is gewijzigd;
 - d) Sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever;
 - e) Sprake is van andere niet aan Koupa toe te rekenen oorzaken, waaronder begrepen beperkingen, gebreken of tekortkomingen in apparatuur of programmatuur van anderen dan Koupa.



5. Verminkte of verloren gegane gegevens worden niet hersteld.
6. Koupa garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of defecten zal werken of dat alle defecten zullen worden hersteld.

Hoofdstuk 3 - Programmatuur onderhoud

De in dit hoofdstuk "Programmatuur onderhoud" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen in het hoofdstuk "Programmatuur ontwikkeling" van toepassing indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen.

3.1 - Onderhoudsverplichtingen

1. Koupa zal naar beste vermogen defecten herstellen in nieuwe versies van de programmatuur, onverminderd het bepaalde in paragraaf 2.4. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Koupa te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
2. Een defect wordt onderzocht op voorwaarde dat dit zich voordoet in een versie van de programmatuur die op dat moment door Koupa onderhouden wordt en Opdrachtgever alle door Koupa verstrekte wijzigingen en aanvullingen in die versie heeft aangebracht.
3. Koupa zal bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Koupa niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele defecten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Koupa van Opdrachtgever verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Koupa aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
4. Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Koupa is aangegaan, kan Koupa door Opdrachtgever niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

Hoofdstuk 4 - Dienstverlening

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Koupa diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning en detachering. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, de ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet.

1. Koupa zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Koupa niettemin steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. Voorzover de dienstverlening bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Koupa steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zijn voor rekening van Opdrachtgever.